

Política de Privacidade Geral – Grupo Carclasse

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Grupo CARCLASSE representado pelas empresas Carclasse - Comércio de Automóveis S.A., NIPC 503 048 852, com sede na Avenida Barros e Soares 130, 4715-214 Nogueira, Braga; Carclasse II – Comércio de Automóveis, S.A., NIPC 505455668, com sede na Avenida Marechal Gomes da Costa, n.º 33, 1.º, Marvila, 1800-255 Lisboa; Carclasse EX, Unipessoal, Lda., NIPC 518879143, com sede na Avenida Marechal Gomes da Costa, n.º 33, 1.º, Marvila, 1800-255 Lisboa e Carclasse Expofor – Comércio e Reparação de Automóveis Unipessoal, Lda., NIPC 504112058, com sede na Avenida Dom João II, nº 122, Vila Expo – Parque das Nações, 1990-095 Lisboa (adiante designado por "Carclasse") é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, uma vez que define quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades para as quais os dados são utilizados.

A entidade dedica-se ao comércio de automóveis, peças e acessórios, à manutenção e reparação de automóveis, e tem estabelecimentos em Braga, Guimarães, Barcelos, Viana do Castelo, Vila Nova de Famalicão, Lisboa, Oeiras, Almada, Setúbal, Évora, Beja, Faro e Portimão. Representa as marcas Mercedes-Benz, Smart, Setra, Land Rover, Jaguar, Volvo, Honda, Ford, Tesla, XEV, Dongfeng, Farizon e Xpeng.

DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Para usufruir dos serviços da Carclasse poderão ser recolhidas informações, tais como: nome, número de telefone, endereço de correio eletrónico, morada, código postal, matrícula da viatura. Não é recolhido qualquer tipo de informação sensível. As informações sensíveis incluem dados como: raça ou origem étnica; opiniões políticas; crenças religiosas ou outras semelhantes; saúde física ou mental; orientação sexual ou registro criminal. Sempre que disponibilize informações sensíveis voluntariamente, será assumido o seu consentimento explícito para usar essa informação em ligação ao propósito para o qual foram fornecidas.

FINALIDADES

A Carclasse recolhe e trata os seus dados pessoais para: criação da ficha de cliente; associação do cliente à viatura criada; concretização da ação de correção do produto; concretização das ações de serviço recomendadas pela marca; iniciar a execução do pedido de assistência do cliente; disponibilização da estimativa de orçamento; faturação pelos serviços prestados; devolução da viatura reparada ao proprietário; seguimento de processos de sinistro; venda de peças e acessórios ao balcão e avaliação da sua satisfação com vista a melhorar a segurança e qualidade dos bens e serviços disponibilizados.

OS SEUS DIREITOS

Dispõe do direito de solicitar acesso às informações pessoais que nos envia, de atualizar ou corrigir os seus detalhes, de optar por não receber outras informações da Carclasse ou de solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos dos nossos sistemas, em qualquer momento, através do correio eletrónico dadospessoais@carclasse.pt. Todas as situações serão tratadas de acordo com a legislação local aplicável.

DISPONIBILIZAÇÃO A TERCEIROS

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados: com entidades terceiras que tenhamos subcontratado, sendo que, caberá à Carclasse assegurar-se que o processamento destes dados é efetuado, com as salvaguardas necessárias para garantir o cumprimento da legislação de proteção de dados; com organismos oficiais, no cumprimento das nossas obrigações legais; com outras empresas para fins administrativos e comerciais, com fundamento na prossecução dos interesses legítimos; conforme a marca aplicável:

- **Mercedes-Benz/smart:** Mercedes-Benz Portugal, S.A., a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Mercedes-Benz Portugal, S.A. é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse ou contactando a Mercedes-Benz Portugal, S.A.: Rua Gottlieb Wilhelm Daimler, Nº 20, 2710-037 Sintra ou mediante email: protecaodados.mbportugal@mercedes-benz.com;
- **JLR:** Jaguar Land Rover Veículos e Peças Lda., a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Jaguar Land Rover Portugal é Responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse ou contactando a Jaguar Land Rover Portugal: Edifício Escritórios do Tejo, Rua do Polo Sul, n.º 2 – 3.º B-3, Parque das Nações, 1990-273 Lisboa ou mediante email: baixacrm@infolandrover.pt / baixacrm@infojaguar.pt;
- **Volvo:** Volvo Cars Portugal, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Volvo Cars Portugal é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse II ou contactando a Volvo Cars Portugal: Lagoas Park, Edifício 14 - 4.º, 2740-262 Porto Salvo ou mediante email: dataprotection@volvocars.com;
- **Honda:** Sózó Portugal, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Sózó Portugal é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse II ou contactando a Sózó Portugal: Lake Towers, Ed. D, 5.º C, Rua Daciano Marques, 245, 4400-671 Vila Nova de Gaia ou mediante email: epd@sozo.pt;
- **Ford:** Ford Lusitana, Unipessoal Lda, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Ford Lusitana é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse Expofor ou contactando a Ford Lusitana: R. do Parque Tejo 5, 2625-437 Forte da Casa ou mediante email: dpeurope@ford.com;
- **Tesla:** Tesla, Inc., a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Tesla, Inc. é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá

Carclasse

A sua Mobilidade é a nossa Missão.

exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse ou contactando a Tesla, Inc.: Tesla International B.V., A/C: Legal – Privacy, Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amesterdão, Países Baixos ou mediante email: privacy@tesla.com;

- **XEV:** XEV TRADE S.R.L., a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A XEV TRADE S.R.L. é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse ou contactando a XEV TRADE S.R.L.: Via Martiri della Libertà, 414, 30173 Venezia ou mediante email: privacy@xevtrade.com;
- **Daimler Truck/Daimler Buses (Mercedes-Benz e Setra):** Daimler Truck AG, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Daimler Truck AG é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse ou contactando a Daimler Truck AG: HPC DTF2B, 70745, Leinfelden-Echterdingenou, Alemanha ou mediante email: dataprivacy@daimlertruck.com;
- **Dongfeng:** Caetano 3, S.A, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Caetano 3, S.A é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse EX ou contactando a Caetano 3, S.A: Rua Daciano Marques, 245 5º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia ou mediante email: [gstaodadospessoais@dongfeng-auto.pt](mailto:gestaodadospessoais@dongfeng-auto.pt);
- **Farizon:** Caetano 3, S.A, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Caetano 3, S.A é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse EX ou contactando a Caetano 3, S.A: Rua Daciano Marques, 245 5º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia ou mediante email: gstaodadospessoais@farizon-auto.pt;
- **Xpeng:** Caetano 3, S.A, a quem estes dados serão transmitidos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Caetano 3, S.A é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Carclasse EX ou contactando a Caetano 3, S.A: Rua Daciano Marques, 245 5º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia ou mediante email: gstaodadospessoais@xpeng-auto.pt.

PRIVACIDADE DE MENORES

Não é política, nem intenção da Carclasse proceder à recolha e tratamento intencional de dados pessoais de menores.

Contudo, no âmbito do procedimento de recrutamento, poderemos processar informações pessoais dos membros da sua família, incluindo sobre menores. Quando o fizermos, estará em conformidade com as leis de proteção de dados que se aplicam a menores.

DURAÇÃO

A sua informação pessoal será mantida pelo período de tempo necessário ao cumprimento das finalidades acima identificadas. Os dados serão eliminados de acordo com a política de retenção de dados na Carclasse.

SEGURANÇA

Durante o período de retenção, a Carclasse compromete-se a tratar e proteger de forma adequada e diligente a privacidade e a confidencialidade destes dados, adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais armazenados contra perda, destruição, acesso não autorizado, alteração ou divulgação.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de privacidade pode ser alterada a qualquer momento. A última data de alteração pode ser verificada nesta declaração. As alterações são efetivas a partir da última data de alteração indicada. Por favor consulte regularmente esta política de privacidade por forma a verificar quaisquer alterações existentes na forma como serão utilizadas as suas informações em www.carclasse.pt

CONTACTOS

Se tem alguma reserva sobre a forma como é utilizada a sua informação pessoal tem o direito de apresentar essa reclamação à autoridade de controlo competente – Comissão Nacional de Proteção de Dados:

Av. D. Carlos I, 134, 1º
1200-651 Lisboa
<https://www.cnpd.pt/>

Para qualquer questão que lhe possa surgir sobre esta política de privacidade, por favor contacte-nos através o seguinte endereço:
dadospessoais@carclasse.pt