

Carclasse

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

NO CUMPRIMENTO DA SUA MISSÃO E TENDO EM CONTA O CONTEXTO ORGANIZACIONAL, AS NECESSIDADES E AS EXPECTATIVAS DAS PARTES INTERESSADAS, A CARCLASSE REGE-SE PELOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

A contínua angariação de novos clientes, superando as suas expectativas e estabelecendo uma relação duradoura e de confiança;

A oferta de uma gama, cada vez maior, de produtos e serviços de mobilidade, assegurando a satisfação de todos os clientes;

O compromisso de cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis e dos standards das marcas representadas;

O alcance de uma estratégia de crescimento sustentável criando continuamente valor económico, social e ambiental para todas as partes interessadas;

O comprometimento dos colaboradores desafiando-os com claros objetivos individuais, contribuindo decisivamente para o alcance dos objetivos globais da organização;

Aposta na consciencialização ambiental dos colaboradores e procura das melhores soluções que permitam proteger o ambiente, prevenir a poluição e garantir um serviço de excelência com o menor impacte ambiental;

A tomada de decisões alinhada com os resultados da monitorização dos processos, tendo em vista a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e ambiente e do serviço prestado.

